

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

Bogotá D.C., 30 de marzo de 2025

VIGÉSIMO QUINTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE
NIT	900223319 - 6
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6819454
Nombre de la acción formativa	AF6 MEJORAS EN EL PROCESOS DE LOGÍSTICA & CADENA DE SUMINISTRO COMO IMPULSORES DEL CAMBIO 4.0
Modalidad	Presencial
Grupo	1
Unidad temática	UT4 - IMPLEMENTACION Y MONTAJE PROCESO DE LOGISTICA
Tipo de evento formativo	MAXIMIZANDO TU PROCESO
Metodología	Teórico - práctico
Lugar de ejecución	Bogotá D.C.
Fecha de visita	1/3/2025
Hora de la visita	10:00 a.m. a 12:00 p.m.
Interventor que realiza la visita	Tatiana Cardona Moreno

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG -0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRONICO - CCCE, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Carlos Alberto Niampira Gutiérrez
- Identificación: CC. 19367749

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación:

La acción de formación visitada corresponde a la AF6 "Mejoras en el Proceso de Logística & Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0", en su unidad temática UT4 - "Implementación y Montaje del Proceso de Logística". Esta acción formativa se imparte mediante una metodología teórico-práctica, que permite la apropiación de saberes de manera bilateral, eficiente y dialógica.

El propósito de esta acción de formación es optimizar el proceso de logística y cadena de suministro de Domina Entrega Total ®, con el objetivo de mejorar su eficiencia, sostenibilidad y competitividad mediante la aplicación de conocimientos, herramientas tecnológicas y estrategias innovadoras.

El alcance de la acción de formación se orienta al desarrollo de conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas, lo que permitirá alcanzar los siguientes objetivos específicos:

1. Realizar un reconocimiento y diagnóstico del proceso de logística y cadena de suministro de Domina, identificando oportunidades de mejora, desafíos y posibilidades de innovación en el contexto de la Industria 4.0.
2. Desarrollar habilidades de pensamiento crítico en los participantes, permitiéndoles analizar, evaluar y resolver problemas de manera efectiva en el ámbito logístico y de la cadena de suministro.
3. Implementar mejoras con base en el prototipado de soluciones, aplicando metodologías innovadoras.
4. Comprender los conceptos fundamentales y principios de la Industria 4.0, y su aplicación específica en la gestión de la cadena de suministro.
5. Identificar tecnologías emergentes y tendencias disruptivas que impacten la gestión logística en el contexto de la Industria 4.0.
6. Facilitar el montaje e implementación de soluciones que permitan consolidar y aplicar los conocimientos adquiridos, promoviendo la mejora continua y la innovación en las organizaciones.

El logro de estos objetivos contribuye al alcance del objetivo general formulado para el proyecto.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

Desde el punto de vista metodológico, el espacio físico dispuesto para el proceso de enseñanza-aprendizaje promovió un diálogo analítico, crítico y reflexivo entre el capacitador y los beneficiarios. Se evidenció la participación activa de los asistentes a través de diversas actividades como lectura de textos asignados, estudio de casos, conversatorios, foros de discusión e intervenciones individuales. El espacio estuvo adecuadamente organizado para permitir el trabajo tanto individual como grupal, favoreciendo el análisis reflexivo de la unidad temática abordada.

La formación se llevó a cabo en modalidad presencial, respetando el tiempo previsto y cumpliendo con el horario programado. El docente capacitador estuvo presente durante toda la sesión, asegurando el desarrollo óptimo de las actividades.

Durante la visita se verificaron los siguientes aspectos:

- La acción de formación se ejecutó dentro del tiempo límite establecido. El encuentro visitado se desarrolló de 10:00 am a 12:00 pm.
- La duración de la hora académica de la acción formativa cumplió con lo establecido según el tipo de evento formativo.
- La acción de formación AF6 y la unidad temática UT4 corresponden a la propuesta aprobada por el conviniente.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA:

Se validó el uso adecuado de las piezas gráficas aprobadas por el SENA. La imagen institucional estuvo presente en los siguientes materiales: plantilla de presentación PowerPoint, videos, cartillas y material de respaldo digital de alta resolución, utilizados durante el desarrollo de la sesión.

Al inicio de la sesión, se verificó la proyección del jingle institucional. Asimismo, todas las piezas gráficas utilizadas corresponden a las aprobadas por el SENA.

3.3 Gratuidad de la formación:

En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio, la leyenda "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios" se proyectó al inicio de la sesión y estuvo visible en el material gráfico utilizado (cartillas y presentación en PowerPoint).

Al consultar a los beneficiarios, estos confirmaron que conocen la gratuidad de la formación y manifestaron que no realizaron ningún pago para asistir al evento.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



3.4 Beneficiarios:

El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 11. Durante la visita se encontraron 13 personas matriculadas y participando activamente en el grupo objeto de revisión.

- Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados en el evento formativo.
- No se identificaron duplicados en el registro de beneficiarios.
- Todos los beneficiarios registrados en la lista de asistencia estuvieron presentes en el seminario.

El área funcional de los beneficiarios comprende los sectores de servicio al cliente, tecnología, logística y otros.

3.5 Capacitador:

El docente a cargo de la sesión formativa es el capacitador Carlos Alberto Niampira Gutiérrez, identificado con CC. 19367749, cuya participación fue aprobada por la interventoría y corresponde con el cronograma del proyecto. Durante la sesión, el capacitador demostró dominio y experticia en los contenidos temáticos, uso adecuado de herramientas digitales, capacidad para mantener una comunidad de aprendizaje dinámica y liderazgo para mediar la sesión. La interacción con los beneficiarios se desarrolló bajo principios de respeto, acompañamiento y atención.

Se verificó que el capacitador llevaba consigo el carné que lo identifica como instructor autorizado, el cual contenía foto actualizada, tipo y número de identificación, número del convenio y sus nombres completos. Todo conforme a los lineamientos del SENA en el anexo de imagen institucional.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

3.6 Material de formación:

El material de formación cumple con las condiciones aprobadas en el proyecto. La cartilla digital titulada "Mejoras en el Proceso de Logística & Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0" fue utilizada como guía para el desarrollo de la sesión, orientando el proceso de enseñanza-aprendizaje y facilitando la apropiación de conocimientos por parte de los beneficiarios.

4 CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1 Modalidad presencial

Se evidenció que las condiciones físicas del lugar en términos de capacidad de aula, equipos especializados, mobiliario requerido, luz, ventilación, así como condiciones de seguridad industrial y bioseguridad (de acuerdo con la normatividad nacional y local vigente), fueron adecuadas para el desarrollo óptimo de las actividades propuestas.

Durante la visita se observó lo siguiente:

4.1.1 Ayudas y equipos para la formación:

Los recursos tecnológicos utilizados para la ejecución de la acción de formación fueron: computador, bafles y video beam. Estos equipos funcionaron correctamente durante toda la sesión, permitiendo la proyección de diapositivas y videos en alta calidad, sin presentar fallas técnicas.

4.1.2 Aulas, salones y auditorios:

El aula utilizada para el desarrollo del curso contó con buena iluminación y ventilación, acústica clara, temperatura apropiada y mobiliario flexible. Los recursos de aprendizaje estuvieron bien dispuestos y el espacio fue adecuado para las actividades realizadas. Todos los beneficiarios contaron con un lugar cómodo para ubicarse, conforme a lo aprobado en el proyecto del conviniente.

Con respecto al contexto de ubicación del salón, se constató que está situado en una zona de fácil acceso, lo que facilitó el traslado de los beneficiarios hacia la formación.

5 SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Enfoque de la acción de formación:

Esta acción de formación especializada ha sido cuidadosamente diseñada a la medida de los participantes por expertos que combinan competencias avanzadas, experiencia, técnica empresarial y metodologías innovadoras. Lo anterior responde a las exigencias

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

del mercado para el sector, facilitando que los participantes fortalezcan su capacidad para desenvolverse en el contexto nacional, regional e internacional. Esta mezcla estratégica de formación aplicada a las realidades empresariales del gremio contribuye al fortalecimiento de los asociados y participantes del Programa de Formación Continua Especializada.

Las temáticas abordadas corresponden a una selección precisa de contenidos que, en un corto tiempo, orientan a la generación, fortalecimiento y profundización de conocimientos, habilidades y destrezas en los participantes, considerando el entorno en el que se desempeñan y los desafíos propios de la industria.

Es importante destacar que esta acción de formación se adapta a factores específicos, como el perfil profesional de los participantes y la necesidad de optimización de los procesos logísticos de Domina. Para ello, se emplea el modelo de aprendizaje "Maximizando tu proceso", definido por el SENA, compuesto por las siguientes etapas:

- a) Reconocimiento y diagnóstico del proceso o área de intervención: revisión del proceso logístico y cadena de suministro, desarrollo del módulo de razonamiento, solución de problemas y generación de ideas para el fortalecimiento de habilidades transversales que permitan la toma de decisiones y la adaptación al cambio.
- b) Creación: identificación de elementos estratégicos, tecnologías aplicables, impacto del proceso y diseño del modelo de operaciones logísticas.
- c) Implementación: ejecución de la acción de formación, construcción de un esquema de análisis de información mediante Power BI para la toma de decisiones y reconocimiento de elementos relevantes para la mejora logística.
- d) Montaje: consolidación de los conocimientos adquiridos, preparación para aplicar lo aprendido en contextos laborales y revisión del proceso implementado para garantizar su sostenibilidad.

La acción de formación propuesta es altamente especializada, ya que permite a los beneficiarios analizar información basada en datos y tendencias del proceso, identificar elementos que no generan valor (cifras, hechos y datos), y realizar un monitoreo constante de las actividades logísticas, asegurando el cumplimiento de indicadores de desempeño y la incorporación de mejoras.

Finalmente, la consolidación de la solución se realiza mediante la implementación del proceso ideal (deber ser), gestionando con rigor todas las actividades integradas en los procesos logísticos. La empresa aplicará las mejores prácticas para la correcta distribución de recursos e información en los diferentes eslabones de la logística.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

La metodología utilizada está orientada al aprendizaje del adulto, basada en el aprendizaje experiencial bajo el modelo "Maximizando tu proceso", lo que facilita el objetivo pedagógico. Este enfoque incluye actividades de aprendizaje y estrategias didácticas aplicadas específicamente a los temas relevantes para la empresa participante.

En consecuencia, las unidades temáticas seleccionadas responden a la necesidad de fortalecer conocimientos, habilidades y destrezas en los participantes, considerando el entorno empresarial y los desafíos propios del sector logístico.

6 HALLAZGOS

Durante el desarrollo de la visita, no se evidenciaron hallazgos.

7 RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar dando cumplimiento con las responsabilidades de formación establecidas, siguiendo el modelo pedagógico adoptado y asegurando la continuidad de las buenas prácticas observadas en la sesión visitada.

8 CONCLUSIONES

La formación se llevó a cabo de manera presencial en un lugar adecuado, de fácil acceso, con un ambiente cálido y propicio para el desarrollo de las actividades formativas.

El espacio asignado permitió desarrollar los temas y actividades planeadas conforme a la programación establecida en el cronograma general. Esto facilitó que los participantes comprendieran a profundidad las temáticas abordadas y se involucraran activamente en el proceso formativo.

La metodología didáctica empleada en el encuentro se desarrolló en su componente teórico-práctico, fomentando la construcción de saberes y promoviendo el trabajo colectivo. La disposición del espacio permitió un desempeño eficiente en el cumplimiento de las actividades propuestas durante la sesión.

El diseño estructural y la planeación de la sesión contribuyeron a una gestión más dinámica e ilustrativa, lo cual permitió que los beneficiarios participaran de manera autónoma en el proceso de capacitación, bajo la premisa de sus propios intereses y necesidades.

La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, estuvieron alineadas con el cronograma detallado remitido por el Conviniente. El material de formación utilizado estuvo disponible y organizado para los beneficiarios y participantes durante todo el desarrollo de la sesión, garantizando su adecuado uso y aprovechamiento.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

Los temas abordados resultaron pertinentes y acordes a lo estipulado en el proyecto aprobado, proporcionando a los participantes información relevante y útil para su contexto laboral.

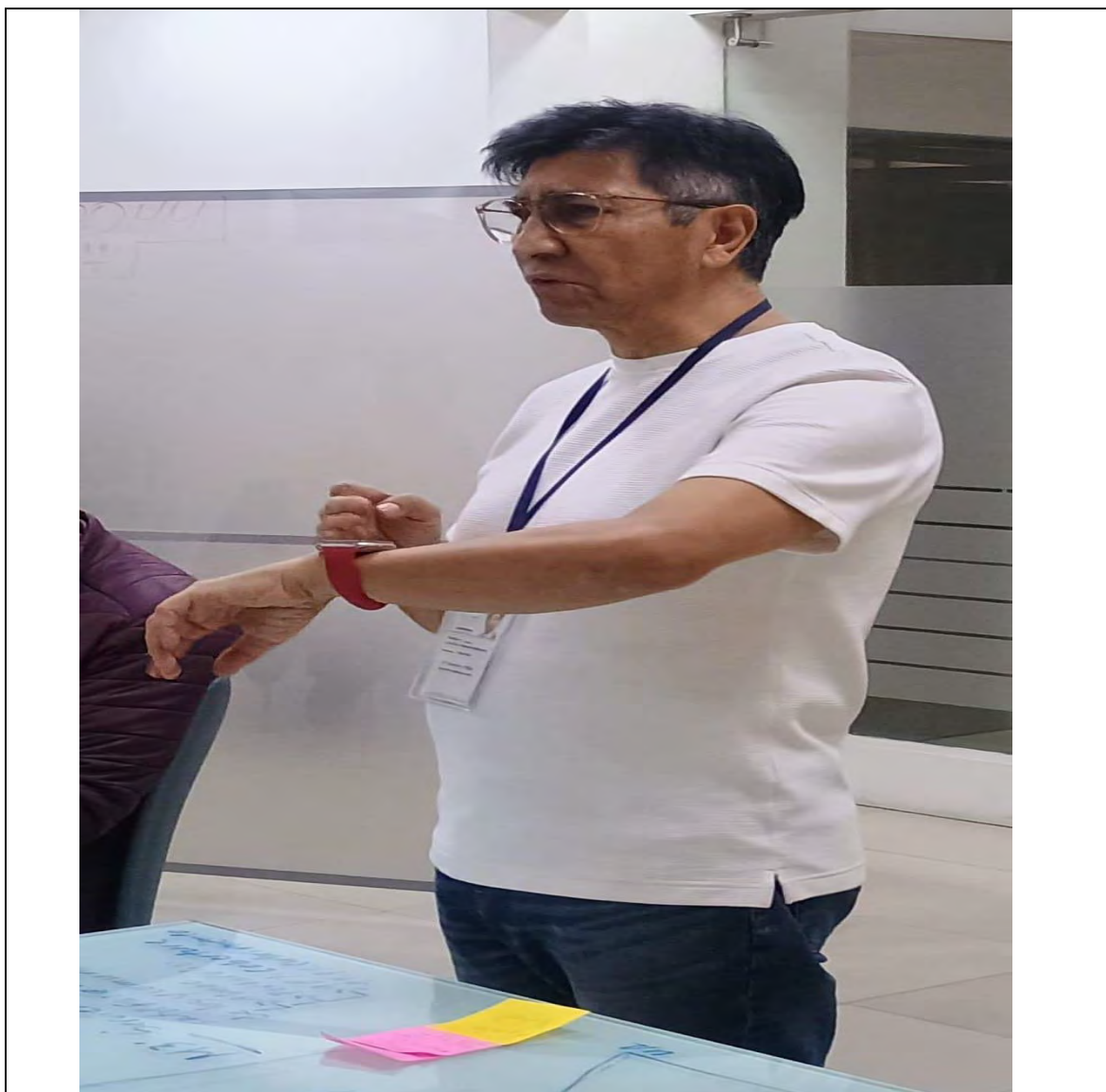
El capacitador que moderó la sesión presencial fue el programado por el Conviniere y previamente aprobado por la Interventoría. Durante el desarrollo de la formación, los participantes mostraron una intervención activa mediante opiniones, preguntas, trabajo en equipo y aportes significativos, lo que evidencia un alto nivel de compromiso y participación en el proceso formativo.

9 REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Carné y cédula del capacitador

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



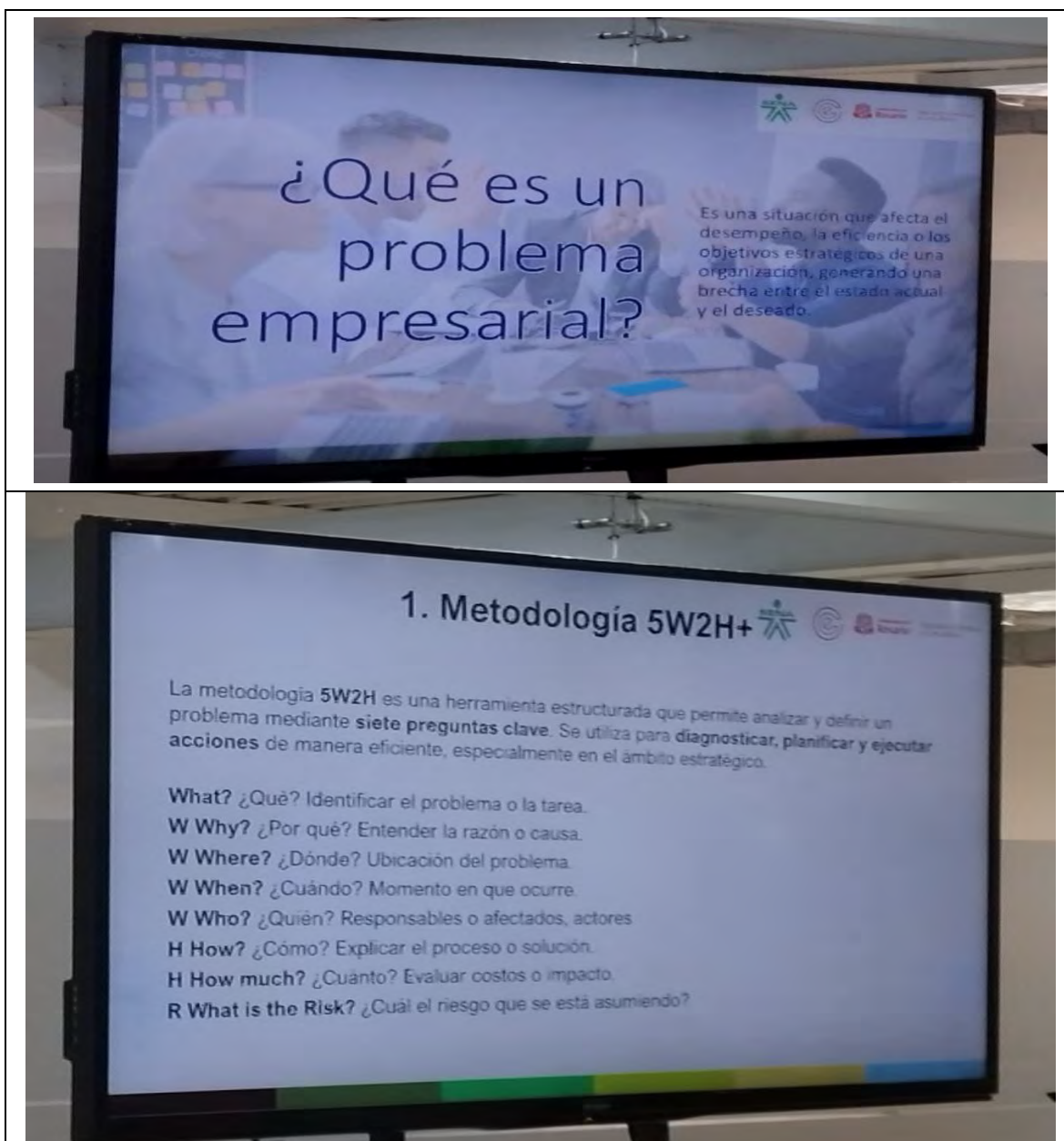
El interventor con el capacitador y el grupo visitado

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

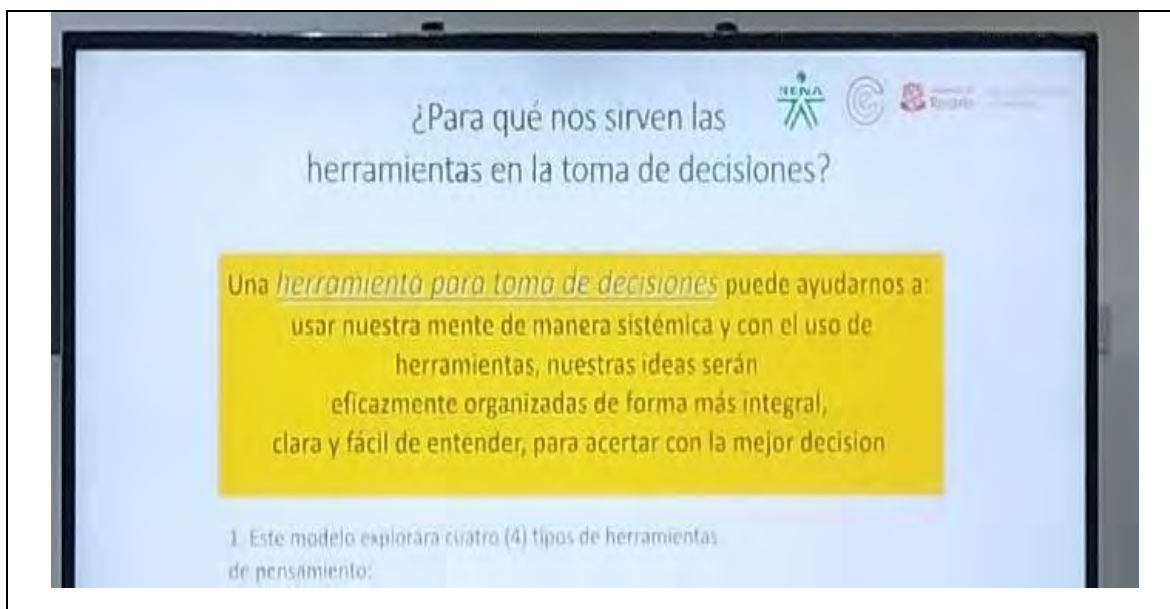


Unidad temática desarrollada en la sesión

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Beneficiarios asistentes a la acción de formación

LISTADO DE ASISTENCIA				
Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia				
Los datos personales aquí registrados gozan de la protección de que trata la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012. Por lo cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales				
Fecha: 1/03/2025				
Sesión visitada: Af6 - mejorando en el proceso de logística y cadena de suministros como impulsoadores del cambio 4.0				
		Hora de inicio:		Convenio
		Hora final:		CLCE
Cédula	Nombre completo	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
1 1019037691	Carlos Andrés Torres Ariza	caliche2690@gmail.com	3217044681	Carlos Torres
2 79981197	Otilio Carrillo	otilio.c@gmail.com	3704416050	Otilio Carrillo
3 1015436644	Haitin Hernan Pando Molina	haitin.pando@gmail.com	3185164912	Haitin Pando
4 1010101126	Diego Armando Castro Suarez	diego.armando.castro@univa.edu.co	305259529	Diego Castro
5 8081169	Feder Miguel Uribe	federmiguel@gmail.com	350772417	Feder Uribe
6 1121566338	Jonathan Prince	jonprince@hotmail.com	3043774424	Jonathan Prince
7 1019037691	Leon Barrios Ben Gons	leonbarrios@gmail.com	3162510048	Leon Barrios
8 80293027	Yair Alexis Del Pozo	yairdel Pozo@gmail.com	3133378027	Yair Del Pozo
9 30169562	José Enrique Bañón	josé.bañon@sena.gov.co	31619562	José Bañón
10 34613971	Sebastián Zúñiga	Sebastián.Z@gmail.com	3113240747	Sebastián Zúñiga
11 93478724	Ornel Guapento A	Ornel93478724@gmail.com	3003290589	Ornel Guapento
12 00250357	Gabriel Rodríguez J	gabrielrodriguezj@gmail.com	3165213477	Gabriel Rodríguez
13 10160027	Fredy Andrés Rodríguez	fredyrod@gmail.com	907563292	Fredy Rodríguez
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Material de formación (cubierta – contenido – contracubierta)

Centro de Investigaciones y Consultorías CIC - Universidad de Antioquia
 Sede Medellín: calle 70 n.º 52-72. Teléfono: (4) 219 5818
 Sede Bogotá: carrera 21 n.º 35-53. Barrio La Soledad. Teléfono: (4) 219 8300
 Correo electrónico: interventoriasena@udea.edu.co
 NIT 890.980.040-8

	INFORME VISITA DE CAMPO		 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	N.º IVC-1131	



Imagen institucional SENA



Ayudas y equipos

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Espacio de formación (salón, sillas, etc.)

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 SENA Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Contextualización temática docente



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Dialogo analítico grupal



Estudio de caso por grupos

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Actividad practica grupal

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



Diligenciamiento de encuestas

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	



10 CONCEPTO ACÁDEMICO

La acción de formación implementada en tiempo real y bajo la modalidad presencial utiliza una metodología de aprendizaje que enfatiza elementos explicativos, interpretativos y demostrativos. Esto facilita el desarrollo del encuentro formativo al organizar y desplegar los contenidos temáticos de manera coherente y conforme a la unidad 4.

Los beneficiarios asistentes tuvieron la oportunidad de participar activamente en el análisis de la información central prevista en el proyecto. Este proceso contó con el acompañamiento y asesoramiento de la docente capacitadora, quien, con disposición y empleando material concreto, abordó la sesión formativa UT4 - Implementación y Montaje del Proceso de Logística, correspondiente a la acción de formación AF6 "Mejoras en el Proceso de Logística & Cadena de Suministro como Impulsores del Cambio 4.0".

El desarrollo metodológico del encuentro presencial se caracterizó por su dinamismo, promoviendo la interacción para aprender, compartir y debatir ideas en torno a la intencionalidad pedagógica de la acción de formación. Esta dinámica permitió que el encuentro se convirtiera en un espacio creativo que favoreció el desarrollo de habilidades como la observación, síntesis, relación, inferencia, imaginación y expresión.

Durante la sesión, los contenidos educativos abordados estuvieron enfocados en profundizar información relacionada con el reconocimiento y diagnóstico del proceso logístico y cadena de suministro en el marco de la estrategia organizacional. Esta aproximación se realizó a través de casos prácticos que permitieron contextualizar los conceptos teóricos y su aplicación.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-1131	

La dinámica del capacitador permitió profundizar en el tema central "Reconocimiento y Diagnóstico: Proceso Logístico y Cadena de Suministro en el Marco de la Estrategia Organizacional". A lo largo de su intervención, el capacitador apoyó a los beneficiarios en la asimilación conceptual, liderando ejercicios prácticos de creación colectiva, asegurándose de la pertinencia y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los procesos de formación y las dinámicas pedagógicas se abordaron de manera clara y asertiva, alineándose con los objetivos de aprendizaje planteados. La presentación de los contenidos se realizó a partir de situaciones que ofrecieron un contexto teórico-práctico donde los beneficiarios fueron el centro del proceso formativo. La construcción del conocimiento integró la experiencia personal y colectiva, permitiendo aplicar los saberes en situaciones reales del entorno laboral.

Este espacio formativo promovió el desarrollo de nuevas perspectivas para analizar la realidad logística desde diferentes ángulos, proporcionando herramientas que impulsan la innovación pedagógica y el fortalecimiento de competencias logísticas en el contexto de la Industria 4.0.

En conclusión, la acción de formación y la unidad temática abordada bajo la modalidad de visita presencial cumplen con los objetivos y contenidos establecidos en el proyecto aprobado, evidenciando un enfoque integral y pertinente que potencia el desarrollo profesional de los participantes.



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO

Coordinadora Académica
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia



TATIANA CARDONA MORENO

Interventora Académica
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Tatiana Cardona Moreno– Interventor(a)
Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio – Coordinadora Académica